

Якість та сервіс

Обслуговування без правопорушень



Повага до пасажира



Чистота і комфорт



Сервіс



Правопорушення

(нав'язування послуг, перепродаж проїзних документів, перевезення безквиткових пасажирів, обрахування тощо)



Якщо Ви бажаєте висловити подяку працівникам залізничного транспорту, просимо повідомити до **КОНТАКТНОГО ЦЕНТРУ ПАТ «Укрзалізниця»** за безкоштовним номером



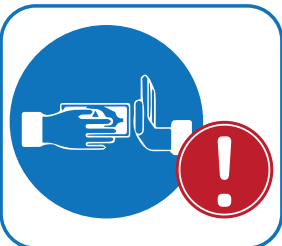
0800-50-3111



Якщо у Вас є зауваження до обслуговування на залізничному транспорті або пропозиції, просимо повідомити до **КОНТАКТНОГО ЦЕНТРУ ПАТ «Укрзалізниця»** за безкоштовним номером



0800-50-3111



Якщо Ви стали свідком правопорушення з боку залізничників, просимо повідомити до **КОНТАКТНОГО ЦЕНТРУ ПАТ «Укрзалізниця»** за безкоштовним номером



0800-50-3222



service@uz.gov.ua



www.uz.gov.ua