**Вокзал станції ім. Т. Шевченка**

*20705, Черкаська обл., м. Сміла, вул. Московська, 7*

Телефони:

| | |
|---|---|
| Сервісний центр (бюро замовлень) | (04733)5-25-08 |
| Довідкове бюро | (04733)5-26-60 |
| Черговий по вокзалу | (04733)5-20-33 |
| Кімната тривалого відпочинку | (04733)5-24-26 |
| Багажне відділення | (04733)5-25-02 |

Вокзал розташований у м. Сміла (районному центрі Черкаської області, з населенням майже 70 тис. чол.), на перехресті найважливіших залізничних напрямків. Місто Сміла знаходиться на правому березі Дніпра на відстані 30 км, засноване ще у 1544 році.

Історичний початок існування Шевченківського залізничного вузла покладено ще у XIX сторіччі. З метою забезпечення залізничного сполучення між станціями Фастів та Знам'янка була збудована Фастівська залізниця з головною станцією Бобринська (нині – імені Тараса Шевченка), регулярний рух через яку розпочався 23 листопада 1876 року. Ініціатива будівництва залізниці належить графу Володимиру

Олексійовичу Бобринському, на честь якого і було спочатку названо станцію. У 1940 році станції присвоєно ім'я Великого Кобзаря Тараса Шевченка.

Після Другої світової війни від вокзалу залишилася одна четверта частина. У 1951-1953 р.р. проведено будівництво вокзального комплексу ст. ім.Т.Шевченка.

На даний час залізничний вокзал станції ім. Т.Шевченка являє собою сучасний комплекс споруд для приймання та відправлення пасажирських і приміських поїздів та є основним транспортним вузлом Черкащини. На вокзалі щодобово обслуговується майже 4,0 тис. пас.

**Перелік послуг, які надаються на вокзалі станції ім. Т.Шевченка**

**1. Послуги камери схову:**

- Зберігання ручної поклажі за 1 місце – **15,25 грн**.
- Зберігання ручної поклажі великогабаритної за 1 місце – **18,75 грн.**

**2. Послуги носіїв:**

- Перенесення носієм ручної поклажі, 1 місце – **18,25 грн**.
- Перенесення носієм ручної поклажі великогабаритної, 1 місце – **25,25 грн.**

**3. Відправлення багажу та вантажобагажу :**

- Попереднє приймання багажу (вантажобагажу), «Експрес-пошти за 1 відправку – **22,00 грн**.
- Зберігання багажу (вантажобагажу), «Експрес-пошти» понадвстановлений термін за 1 місце за 1 добу – **22,75 грн.**
- Перевірка ваги багажу (вантажобагажу) по бажанню пасажира – **16,20 грн**.
- Надання відправникові багажу (вантажобагажу) бірки або бланку-заяви – **13,75 грн.**
- Заповнення бірки, бланку-заяви або нанесення відправницького маркування на багаж (вантажобагаж) – **13,75 грн.**
- Повідомлення одержувача про прибуття на його адресу багажу (вантажобагажу) по телефону – **18,25 грн**.
- Повідомлення одержувача про прибуття на його адресу багажу (вантажобагажу) по пошті – **20,50 грн**.
- Повідомлення одержувача про прибуття на його адресу багажу (вантажобагажу) телеграфом – **24,50 грн.**
- Окантовка багажу та вантажобагажу за 1 місце – **18,50 грн.**
- Навантаження та вивантаження силами працівників вокзалу багажу (вантажобагажу)
зі складу, видачі на автомобіль або з автомобіля – **18,25 грн**.
- Надання консультації по перевезенню та упакуванню багажу чи вантажобагажу – **7, 50 грн**.
- Оформлення та доставка «Експрес-пошти» – **11,25 грн.**
- В'їзд автотранспорту на територію багажного відділення – **5,55 грн.**
- Знімання з поїзда ручної поклажі пасажира – **28,75 грн**.

**4. Послуги довідкового бюро :**

- Надання оголошення по вокзальному радіо на прохання пасажира – **10,00 грн.**

- Надання письмової довідки на прохання пасажира – **12,75 грн.**

**5. Послуги залів:**
- Користування залом підвищеного комфорту протягом 12 годин – **11,00 грн.**

**6. Кімнати тривалого відпочинку:**
- Проживання транзитних пасажирів протягом 1 доби у кімнаті відпочинку підвищеної комфортності (1 ліжко-місце ) – **382,00 грн.**
- Проживання транзитних пасажирів протягом 12 годин у кімнаті відпочинку підвищеної комфортності (1 ліжко-місце ) – **218,00 грн.**
- Проживання транзитних пасажирів протягом 1 доби у кімнаті відпочинку з додатковими послугами (наявність телевізора та кондиціонера) (1 ліжко-місце ) – **245,00 грн**.
- Проживання транзитних пасажирів протягом 12 годин у кімнаті відпочинку з додатковими послугами (наявність телевізора та кондиціонера) (1 ліжко-місце ) – **131,00 грн.**
- Проживання транзитних пасажирів протягом 6 годин у кімнаті відпочинку з додатковими послугами (наявність телевізора та кондиціонера) (1 ліжко-місце ) – **85,00 грн.**
- Проживання транзитних пасажирів протягом 1 доби у кімнаті відпочинку з додатковими послугами (наявність телевізора) (1 ліжко-місце ) – **229,00 грн.**
- Проживання транзитних пасажирів протягом 12 годин у кімнаті відпочинку з додатковими послугами (наявність телевізора) (1 ліжко-місце ) –**123,00 грн.**
- Проживання транзитних пасажирів протягом 6 годин у кімнаті відпочинку з додатковими послугами (наявність телевізора) (1 ліжко-місце ) – **69,00 грн.**
- Проживання транзитних пасажирів протягом 1 доби у кімнаті відпочинку без додаткових послуг (1 ліжко-місце ) – **221,00 грн.**
- Проживання транзитних пасажирів протягом 12 годин у кімнаті відпочинку без додаткових послуг (1 ліжко-місце ) – **114,00 грн.**
- Проживання транзитних пасажирів протягом 6 годин у кімнаті відпочинку без додаткових послуг (1 ліжко-місце ) – **66,00 грн.**

**7. Офісні послуги:**
- Зарядка ноутбука – **14,50 грн.**
- Зарядка мобільного телефону – **8,75 грн.**
- Прийом повідомлення на 1 листі ф.А-4 по факсу – **4,80 грн.**
- Передача повідомлення на 1 листі ф.А-4 по факсу – **11,90 грн.**
- Користування телефонним зв'язком в межах міста – **3,75 грн.**

**8. Побутові послуги:**
- Користування душем – **32,00 грн.**
- Користування праскою – **13,25 грн.**
- Користування феном – **13,15 грн.**
- Прання 1 кг білизни – **11,15 грн.**

**9. Інші:**
- Бронювання місця в кімнаті відпочинку, 1 ліжко-місце – **11,25 грн.**
- Продаж розкладу руху поїздів – **4,55 грн.**

**10. Послуги сервісного центру:**

- Обслуговування пасажирів у сервісному центрі – **25,00 грн.**
- Замовлення послуг носія на прохання пасажира – **5,70 грн.**

**11. Послуга платного туалету – 4,00грн.**

**Графік роботи квиткових з 07.03.2017 року**

| **№ квиткової каси, спеціалізація** | **Режим роботи** |
|---|---|
| Каса №2 (оформлення замовлень Інтернет) | Цілодобово: з 8-00 до 20-00, з 20-00 до 8-00,<br>обідня перерва: з 11-00 до 12-00,<br>перезміна: з 19-30 до 20-00, з 7-30 до 8-00 |
| Каса № 1 (приміська) | Щоденно: з 8-00 – 17-00,<br>обідня перерва: з 10-00 до 11-00,<br>перезміна: з 16-30 до 17-00 |
| Каса №3 (багажна) | Щоденно: з 7-30 до 19-30,<br>обідня перерва: з 12-00 до 13-00,<br>перезміна: з 19-00 до 19-30. |
| Каса №4 (приміська) | Щоденно: з 7-30 до 20-30 ,<br>обідня перерва: з 13-00 до 15-00,<br>перезміна: з 20-00 до 20-30. |
| Каса № 9 (сервісний центр) | Щоденно: з 8-00 до 20-00,<br>обідня перерва: з 11-00 до 12-00,<br>перезміна: з 19-30 до 20-00. |