

Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів по регіональній філії "Одеська залізниця" у 2015 році

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>					
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час	%	не менш 90	99,00	99,98	99,00
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менш 90	таксофонів немає		
0303	Кількість звернень щодо сторонніх підключень з розрахунку на одну лінію доступу за рік		не більше 0,2	0,006	0,001	0,006
0304	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час	%	не менше 65	95,00	94,20	95,00
0305	Кількість заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі з розрахунку на одну лінію доступу за рік		не більше 0,8	0,40	0,21	0,40
0306	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	залізниця не надає рахунків абонентам		
0307	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше 1	0	0	0
0308	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше 1	0	0	0
0309	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	не більше 10	не більше 10	1,76	не більше 10
0310	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів	%	не більше 5	не більше 5	0,83	не більше 5
0311	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом завершення виклику для міжміських викликів	%	не менше 90	не менше 90	98,18	не менше 90
0312	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом завершення виклику для місцевих викликів	%	не менше 85	не менше 85	97,36	не менше 85
0313	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД)	%	не більше 5	не більше 5	0	не більше 5
0314	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД)	%	не менше 85	не менше 85		не менше 85