Вокзал станції Херсон

Адреса: 73026, м. Херсон, Привокзальна площа, 3-А.

Телефони:

Черговий по вокзалу	(0552) 48-38-82
Довідкове бюро	(0552) 48-20-08
Сервісний центр	(0552) 48-22-91
Бюро замовлень	(0552) 48-22-91
Багажне відділення	(0552) 48-21-58 48-28-67
Старший квитковий касир	(0552) 48-35-56

Вокзал станції Херсон розташований в обласному центрі Херсонської області. Херсон - це важливим економічний центр півдня України. Населення Херсона складає приблизно 300 тис. В Херсоні процвітає туризм. Селища на Чорноморському березі Херсонщини, такі як Залізний (Железный) Порт, Лазурне, Більшовик, користуються великим попитом у відпочиваючих. Скадовськ та Арабатська стрілка відомі як центри дитячого відпочинку. Всього в Херсонській області нараховується понад 180 курортних комплексів.

Залізнична станція Херсон була відкрита 16 жовтня 1907 року. Штат вокзалу на момент відкриття складався з п’яти чоловік. Під час Другої світої війни залізничні колії були зруйновані. Залізничне сполучення відновили тільки 4 лютого 1957 року. В 2003 році відбулася реконструкція вокзалу Херсон. За 2015 рік через вокзал Херсон пройшло майже 1,2 млн. пасажирів. Щодобово вокзал Херсон обслуговує понад 3,3 тис. пасажирів.

До складу вокзалу входять:

- будівля вокзалу;
- посадочні платформи та перон;
- багажне відділення;
- камера схову ручної поклажі та багажу;
- частина прилеглої привокзальної площі;
- квиткові каси;
- сервіс – центр по наданню додаткових послуг пасажирам (квиткові каси, зал підвищеної комфортності, зал чекання);
- автотранспорт по забезпеченню доставки квитків, багажу, вантажобагажу громадянам, організаціям та підприємствам.

Перелік та вартість послуг, які надаються на вокзалі станції Херсон
(станом на 01.05.2018)

№	Найменування послуг	грн
1	Оформлення проїзного документа	20,00
2	Повернення невикористаного проїзного документа	20,00
3	Оформлення проїзного документа у міжнародному сполученні	32,00
4	Резервування місць за заявками фізичних та юридичних осіб для групових перевезень	32,00
5	Поновлення пошкодженого проїзного документа	30,00
6	Переоформлення проїзного документа	30,00
	ПОСЛУГИ СЕРВІСНОГО ЦЕНТРУ	
7	Оформлення пасажирів у Сервіс центрі вокзалу	40,00
8	Оформлення проїзних документів в бюро замовлень Сервіс центру з послідуючим викупом при особистій явці	40,00
9	Відпочинок в Сервіс Центрі на протязі трьох годин (якщо не обслуговувався в Сервіс Центрі) продовження відпочинку за кожну годину	40,00 10,00
	ПОСЛУГИ ДОВІДКОВОГО БЮРО	
10	Надання письмової довідки по УЗ	18,00
12	Надання письмової довідки по країнах колишнього СНД та в міжнародному сполученні	23,00
13	Оголошення по гучномовцю інформації на прохання пасажира (до 12 слів)	18,00
14	Повідомлення на станцію перебування пасажира, в якого немає коштів для придбання проїзних документів про сплату вартості проїзду	20,00
15	Зняття речей пасажира, який відстав від поїзда, а також поклажі, яка була забута пасажиром у поїзді	40,00
16	Зберігання забутих речей пасажира, які зняті з поїзду протягом 1 години	22,00
17	Замовлення носія на прохання пасажира	10,00
18	Замовлення таксі на прохання пасажира	10,00
19	Користування телефонним апаратом на прохання пасажира	10,00
20	Зарядка мобільного телефону пасажирам, які не мають проїзних документів протягом 1 години	12,00
21	Відеозйомка на території вокзалу протягом 1 години	320,00
	ПОСЛУГИ КІМНАТИ ВІДПОЧИНКУ	
22	Проживання в кімнаті відпочинку у номері Люкс	300,00
23	Проживання в кімнаті відпочинку у номері підвищеного рівня комфортності:	
	24 години	230,00
	12 годин	170,00
24	Проживання в кімнаті відпочинку у одномісному номері:	
	24 години	350,00
	12 годин	200,00
25	Проживання в кімнаті відпочинку у двомісному номері:	
	24 години	190,00
	12 годин	150,00
26	Проживання в кімнаті відпочинку у чотиромісному номері:	
	24 години	150,00

	12 годин	**110,00**
27	**Знаходження в холі кімнат відпочинку протягом 1 години**	**15,00**
28	**Користуванням душем у кімнаті відпочинку**	**30,00**
28	**Користування банними засобами при відвідуванні душу:**	
	рушник махровий	**12,00**
	рушник бавовняний	**8,00**
29	**Користування праскою в кімнаті відпочинку**	**13,00**
30	**Користування феном**	**13,00**
31	**Користування швацькими засобами**	**6,00**
32	**Чищення взуття**	**12,00**
33	**Зберігання ручної поклажі в спеціальному приміщенні кімнат відпочинку**	**28,00**
34	**Доставка одного проїзного документа в кімнату відпочинку**	**17,00**
35	**Користування мікрохвильовою піччю (протягом 3 хвилин)**	**7,00**
36	**Користування вентилятором протягом 1 години**	**12,00**
37	**Бронювання місця в кімнатах відпочинку**	**15,00**
38	**Користування телефонним апаратом**	**10,00**
	ПОСЛУГИ ЗАЛІВ ОЧІКУВАННЯ	
40	**- Користування VIP залою (протягом 6 годин)** **- Доплата при продовженні перебуванні за кожну 1 годину**	**30,00** **10,00**
41	**- Користування залою очікування підвищеного комфорту (протягом 6 годин)** **- Доплата при продовженні перебуванні за кожну 1 годину**	**34,00** **10,00**
42	**- Користування залою очікування особам, які не мають проїзного документу (протягом 6 годин)** **- Доплата при продовженні перебуванні за кожну 1 годину**	**25,00** **5,00**
43	**Користування мережею Інтернет (протягом 1 години)**	**23,00**
44	**Надання користування комп'ютером для друкування документів з електронних носіїв на 10 аркушах формату А-4**	**12,00**
45	**Ксерокопіювання:**	
	1 аркуш односторонній ф. А-4	**2,50**
	1 аркуш односторонній ф. А-3	**5,00**
46	**Ламінування:**	
	1 аркуш ф. А-4	**15,00**
	1 аркуш ф. А-5	**8,00**
47	**Розміщення ручної поклажі вагою від 36кг до 50кг та вимір, яких у сумі трьох вимірів перевищує 200 см в залі підвищеного комфорту**	**12,50**
48	**Розміщення ручної поклажі вагою від 36кг до 50кг та вимір, яких у сумі трьох вимірів перевищує 200 см в транзитному залі**	**7,50**
	ПОСЛУГИ БАГАЖНОГО ВІДДІЛЕННЯ	
50	**Окантування багажу (вантажобагажу) 1 місця**	**20,00**
51	**В'їзд автотранспорту на територію багажного відділення (1 година перебування)**	**18,00**
52	**Перевезення багажним візком 1 місця великогабаритної ручної поклажі до вагону, автотранспорту, місця зупинки міського транспорту в межах привокзальної площі (носій)**	**28,00**
53	**Перевезення багажним візком одного місця малої ручної поклажі до вагону, автотранспорту, місця зупинки міського транспорту в межах привокзальної площі (носій)**	**25,00**
54	**Оформлення та доставка Експрес- пошти (поштових відправлень та бандеролей), вагою до 10 кг до поїзду**	**22,00**

55	**Надання консультації по перевезенню багажу (вантажобагажу) в багажному відділенні**	**25,00**
56	**Нанесення відправницького маркування на багаж (вантажобагаж)**	**18,00**
57	**Заповнення відправникові багажу (вантажобагажу) бірки або бланку заяви**	**15,00**
58	**Зважування багажу (вантажобагажу) на прохання пасажира**	**15,00**
59	**Попереднє приймання 1 місця багажу (вантажобагажу) в багажному відділенні**	**30,00**
60	**Зберігання прибулого та попередньо прийнятого багажу (вантожобагажу) понад встановлений термін (1 добу, не враховуючи дня прибуття) у багажному відділенні**	**55,00**
61	**Повідомлення поштою одержувача про прибуття на його адресу багажу (вантажобагажу)**	**28,00**
62	**Повідомлення по телефону одержувача про прибуття на його адресу багажу (вантажобагажу)**	**15,00**
63	**Завантаження або вивантаження багажу (вантажобагажу) 1 місця загальною вагою:**	
	до 165 кг.	**30,00**
	від 166 кг. до 300 кг.	**45,00**
	понад 300 кг.	**75,00**
64	**Завантаження або вивантаження силами працівників вокзалу багажу (вантажобагажу) зі складу видачі на автомобіль або з автомобіля**	**40,00**
65	**Використання багажного візка 1 місця (електрокара)**	**33,00**
66	**Надання місця під стоянки для власних автомобілів громадян на території, яка належить вокзалу станції Херсон (протягом 1 години)**	**55,00**
	ПОСЛУГИ КАМЕРИ СХОВУ	
67	**Зберігання великогабаритної ручної поклажі у стаціонарних камерах схову**	**28,00**
68	**Зберігання малої ручної поклажі у стаціонарних камерах схову**	**25,00**
69	**Повернення плати за втрачений жетон для стаціонарних камер зберігання малої та великогабаритної ручної поклажі**	**50,00**
70	**Зважування ручної поклажі у стаціонарних камерах схову**	**10,00**
71	**Надання письмової довідки про вагу поклажі пасажира у стаціонарних камерах схову**	**20,00**
	ПОСЛУГИ ПЛАТНОГО ТУАЛЕТУ	
72	**Користування платним туалетом**	**4,00**
73	**Користування душем в платному туалеті**	**28,00**
74	**Чищення взуття в платному туалеті**	**11,00**
	ІНШІ ПОСЛУГИ	
75	**Зарядка мобільного телефону пасажирам, які не мають проїзних документів (протягом 1 години)**	**12,00**
76	**Зарядка ноутбуку (протягом 1 години)**	**15,00**
77	**Надання послуги користування телефонним апаратом, замовлення таксі, носія на прохання пасажира**	**10,00**

Графік роботи квиткових кас з 01.06.2018 року

Квиткова каса	Режим роботи	Спеціалізація
Квиткова каса № 1	**Цілодобова** обід з 11-00 до 12-00 год. обід з 01-30 до 03-00 год.	Оформлення та повернення проїзних документів для військових, залізничників, інвалідів
Квиткова каса № 3	**Щоденно** з 07-30 до 19-00 обід з 12-00 до 13-00 год.	Оформлення та повернення проїзних документів замовлених через мережу Інтернет
Квиткова каса №2		Резервна (відкривається при збільшенні пасажиропотоку)
Квиткова каса № 4		Резервна (відкривається при збільшенні пасажиропотоку)
Квиткова каса № 5	**Щоденно** з 09-00 до 20-30 год. обід з 14-30 до 15-30 год.	Оформлення та повернення проїзних документів для залізничників та інвалідів
Квиткова каса № 6	**Щоденно** з 10-30 до 13-00 год. З 14-30 до 15-30 год.	Оформлення та повернення проїзних документів
Сервісний центр Квиткова каса № 11 та № 12 (квитковий касир працює в одну особу)	**ЩОДЕННО** **(окрім неділі)** з 08-30 до 18-00 год. обід з 13-00 до 14-00 год. Бюро-замовлень працює щоденно з 08-30 до 16-00 год.	Оформлення групових перевезень, оформлення проїзних документів в міжнародному сполученні, оформлення проїзних документів через бюро-замовлення
Приміська каса № 9	**Щоденно** з 07-30 до 08-20 год.	Продаж квитків у приміському сполученні
Приміська каса № 10	**Щоденно** з 06-45 до 09-15 год. з 13-15 до 14-15 год. з 16-00 до 17-30 год. з 19-00 до 20-30 год.	Продаж квитків у приміському сполученні