

Любые идеи очень дороги

На первом месте пока рационализаторские предложения

Дорога успешно осваивает программу, которая позволяет аккумулировать все предложения сотрудников.

Активная работа по внедрению специальной системы управления предложениями работников началась в начале года. Это сетевое ноу-хау, основанное на программном продукте 4И. Аббревиатура, указанная в названии, расшифровывается вполне элегантно: «Информационный инкубатор инновационных идей». Если же выразаться официальным языком, то главная задача программы – «сбор и обработка первичных предложений работников по широкому кругу вопросов, имеющих отношение к совершенствованию деятельности Компании».

Первоначально планировалось, что программа должна объединить уже имеющиеся, но ранее существовавшие «раздельно» ресурсы. Такие, например, как банк данных проектов «Бережливое производство» и «копилку» рационализаторских предложений. Однако её функции оказались гораздо шире: сегодня в 4И можно внести вообще все предложения, которые железнодорожники, предположим, захотят сделать по линии ресурсосбережения, изменения технологии или вопросов социальной и кадровой политики Алексей Харитонов.

– Пилотный проект в своё время «откатали» на одной из магистралей. Разумеется, «пилот» на то и «пилот», что за ним был особый пригляд. Однако всплеск творческой активности, который случился у наших коллег, невозможно было объяснить только повышенным вниманием к 4И со стороны руководства магистрали и отдельных дирекций. Каждый месяц здесь собирали «урожай» из сотен предложений! – рассказывает заместитель начальника отдела службы технической политики.

По его мнению, подобная ситуация связана с несколькими факторами.

Во-первых, программа очень доступная. Чтобы попасть в неё, пользователю всего-то и надо, что рабочий компьютер, подключенный к сети Интранет.

– Набираем адрес сайта – <http://supr.gvc.oao.rzd> – и приступаем к процедуре регистрации. Вам потребуется ввести минимальный набор информации: фамилию и имя, наименование подразделения... Вот, собственно, и всё. Не надо никаких разрешительных документов, согласований, заявок.

Во-вторых, пользователь может легко сориентироваться и внутри самой программы. Так, после нажатия кнопки «Подать предложение» перед вами сразу же появится удобная таблица с подсказками. Вас попросят охарактеризовать тип предложения (бережливое, рационализаторское, кадровое, социальное), затем описать проблему и её решение (своими словами!), а также уточнить, какую именно выгоду в итоге получит предприятие. К этой «анкете» можно прикрепить различные сопутствующие документы: чертежи, фотографии, текстовые документы (особенно это актуально при оформлении рационализаторского или «бережливого» предложения).

В-третьих, пользователь всегда видит, в каком состоянии находится его заявка. Процедура выглядит так: зарегистрированная новинка немедленно попадает к «своему» ответственному сотруднику (например, если речь идёт о «рацухе», – к организатору технического творчества, а если о состоянии кадров, то к работнику кадровой службы), тот её обрабатывает, при необходимости связывается с экспертом, пишет резолюцию и переправляет документы руководителю, который в свою очередь принимает окончательное решение. И все эти «перемещения» в системе видно!

– Благодаря подобному подходу мы полностью переходим с бумажного носителя на электронный. Что, безусловно, позволит нам ускорить процесс согласования предложения на всех уровнях и его дальнейшего внедрения. Ведь раньше, чтобы «выверить» предложение, представителям служб приходилось, например, делать запрос в ДКТБ (причём оформлялся он в бумажном виде). А в этой системе эксперты будут подключаться к обсуждению предложения уже на начальном уровне, без всяких запросов. Кроме того, любая ваша заявка будет иметь «электронное подтверждение». А значит, её просто не получится спрятать «под сукно». Следы всё равно останутся!

Помимо улучшения существующих технологических процессов, система поможет наладить обмен опытом между предприятиями – ведь база предложений, поступивших в 4И, абсолютно открыта. И тоже обладает удобным поисковым механизмом. Нужную вам новинку можно вычислить, указав либо её тему, либо предприятие, откуда она поступила, либо фамилию автора.

– Конечно, основной обработкой предложений, поступивших в систему, будут заниматься представители служб и дирекций. За РКЦУ закреплены контрольно-административные функции.

Специалисты службы технической политики, например, проверяют и будут регулярно проверять, как обрабатываются заявки, не «висят» ли они без движения. Кроме того, мы будем подключаться к ситуации, если предложение будет затрагивать интересы сразу нескольких хозяйств – для лучшей координации процесса, – уточнил детали Алексей Харитонов.

Он также подчеркнул, что 4И – это очень «живая» система. Так, сегодня уже принято решение, что все поступающие с мест рационализаторские предложения (и неважно, в каком подразделении и на какой дороге они родились) будут оформляться только через «инкубатор». Более того, с сентября даже отчёты формы НТО-9 будут формироваться при помощи 4И! А в будущем на сети планируют вообще уйти от бумажных «рационализаторских» отчётов и полностью заменить их на электронные. Очень скоро эта практика распространится и на другие разделы «копилки идей», например, на бережливые проекты. Вполне возможно, что изменится и подход к общей статистике. Так, пока подробную выборку по 4И – с указанием, сколько, от кого и по какой тематике поступило предложений – можно сделать только на московском уровне, но постепенно подобная функция станет доступной и на местах.

Как оказалось, дорога вполне прилично смотрится на общесетевом уровне: за последние несколько месяцев от ЮУЖД в общий «инкубатор» поступило 479 предложений, причём их количество уверенно растёт от месяца к месяцу. Пока наибольшую активность демонстрируют представители местного филиала Трансэнерго – на их счету 78 предложений, и это, пожалуй, один из самых высоких показателей в пересчёте на количество работающих. Не отстают и работники Петропавловского отделения дороги – 64 предложения, ИВЦ – 61 предложение, ЦФТО – 20 предложений. Стоит также отметить усилия Дирекции инфраструктуры – 158 предложений. Здесь активность показали представители вагонной службы и Дирекции по ремонту путевых машин, а вот путейцы пока особым желанием не отметились...

– Так что нам, безусловно, есть к чему стремиться. Уверен, что простоту и удобство системы 4И очень скоро оценят все железнодорожники, – подводит предварительные итоги Алексей Харитонов.

Марина Пономарёва

[Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.gudok.ru/zdr/178/?ID=1394937>