

БЕЗ ОГЛЯДКИ НА ГЕОГРАФИЧЕСКИЕ РАМКИ

Мобильное приложение обеспечило работникам дороги оперативный доступ к корпоративному справочнику телефонов

Уже свыше трёх тысяч абонентов установили приложение «Телефонный справочник Свердловской железной дороги для мобильных устройств» с момента его появления в июле 2017 года. Оно работает на операционной системе «Android», а вскоре будет адаптировано и для платформы «iOS».

«Уральская магистраль» писала об этом проекте бережливого производства в мае. Тогда рабочая группа Свердловского регионального центра связи (РЦС-2), в которую вошли технические специалисты, приступила к тестированию приложения. Его оформлением занимался профессиональный дизайнер интернет-сайтов Олег Павлов. Июнь понадобился им, чтобы внести последние корректировки. С 1 июля справочник доступен сотрудникам СвЖД. Его нужно лишь скачать и установить на смартфон или другое мобильное устройство с операционной системой «Android», воспользовавшись, к примеру, каталогом «Play Market».

– Сообщение о появлении такого справочника поступило на все адреса корпоративной электронной почты Свердловской магистрали, – рассказал его главный разработчик, инженер лаборатории связи РЦС-2 Евгений Крылосов. – Конечно, число абонентов, которые скачали приложение, могло быть более внушительным. Может быть, ещё не все о нём знают. К тому же, надо учесть, что первая версия справочника подготовлена для пользователей устройств на платформе «Android». Таких среди работников дороги процентов шестьдесят. Но ведь есть и те, у кого айфоны на базе «iOS». Для них уже разрабатывается следующая версия этого приложения, по сути – абсолютно новая программа. Многие из-за технических нюансов нужно делать с нуля и вновь испытывать.

Основная идея проекта – сократить потерю времени на поиск абонентов через имеющиеся средства предоставления справочных данных. Сегодня это, как показали исследования РЦС-2, использование традиционных – бумажных – носителей и обращение к телефонисткам. К слову, первый способ наиболее распространён среди рабочих и специалистов, ко второму обычно прибегают руководители. В сети ОАО «РЖД» также доступен справочник в форме сайта (<http://10.76.20.99>) с возможностью быстрого поиска, как в системе «Google».

– При анализе привычных средств предоставления данных мы выявили ряд недостатков, – подчеркнул главный инженер Екатеринбургской дирекции связи Евгений Поднебесов. – Это, например, нерационально организованный рабочий процесс, излишняя нагрузка на телефонисток при обращении к ним, потеря времени в ожидании ответа на запрос. К минусам также стоит отнести скрытые потери от перепроизводства. В частности, выпуск такого количества печатных вариантов телефонного справочника, которое может в полной мере удовлетворить спрос. При электронном приложении снижается риск влияния на качество услуг связи, экономится время при поиске данных. Уменьшается нагрузка на телефонисток. И нет острой потребности в бумажных носителях.

Приложением работники Свердловской магистрали могут пользоваться без оглядки на географические рамки, достаточно лишь подключиться к сети WiFi или мобильному Интернету. Поиск абонентов стационарных телефонов и РОРС/FMC-номеров прост и интуитивно понятен. Информация появляется при вводе первых же символов в любое из полей: «ФИО», «Номер телефона», «Должность», «Отдел» и «Предприятие». Сервис для платформы «iOS» будет ещё более удобным, функциональным, насыщенным справочными данными.

Евгений Невольниченко

[Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.gudok.ru/zdr/181/?ID=1391618>